Генеральному директору Общества с ограниченной ответственностью «Авто Моторс»,

ОГРН 00000000000000000/ ИНН 000000000,

Юридический адрес:

РФ, Москва, 100000, ул. Туриста, д.1А

От:

Петрова Ивана Ивановича,

зарегистрирован по адресу:

РФ, Москва, 100000, ул. Шолохова, д.2, кв. 3

моб. тел.:+ 7 (915) 000-00-00

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ**

Я, Петров Иван Иванович, «12» сентября 2011 года, приобрел автомобиль HYUNDAI IX35 GLS 2,0 AT, 2011 года выпуска, коричневого цвета, VIN: TMA00JU00VDCJ000000, в ООО «Авто Моторс», находящийся по адресу: РФ, г. Москва, ул. Ленина, д.22

Цена согласно договору купли – продажи автомобиля № 2651 от «12» сентября 2011 года составила 1.317.128 (один миллион триста семнадцать тысяч сто двадцать восемь) рублей.

По настоящему договору купли-продажи Вы приняли на себя обязательства передать в собственность Покупателя товар, а Покупатель оплатить и принять его. Покупатель в свою очередь свои обязательства по договору купли-продажи от «12» сентября 2011 года выполнил, оплатив при этом 100% стоимости товара.

В процессе эксплуатации автомобиля были выявлены недостатки, а именно:

***- выходит из строя электрооборудование;***

***- гул под автомобилем;***

***- хруст в передней подвеске при повороте;***

***- посторонние звуки при движении;***

***- посторонний звук в районе АКПП.***

При обращении для гарантийного ремонта неоднократно была произведена замена ходовой части.

По настоящее время недостатки не устранены.

 ***В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.***

***При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.***

***Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.***

*В силу ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:*

***- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения нeдocтaткoв тoвapa или возмещения расходов на их исправление пoтpeбитeлeм или третьим лицом;***

***- расторжения договора купли - продажи.***

*По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)*

 *При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.*

**При этом на основании статьи 22 Закона "требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли – продажи и вернуть мне денежные средства, оплаченные мною, в размере 1.317.128 (один миллион триста семнадцать тысяч сто двадцать восемь) рублей.
2. Принять автомобиль, указанный в пункте 1.1. договора купли - продажи.
3. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нём требования в течение 10 (десяти) дней.

**В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

**Приложения:**

1. Копия договора купли-продажи автомобиля;
2. Копия акта приема-передачи к договору №2651;
3. Копия ПТС;
4. Копия заказ-наряда от 06.09.2013г.;
5. Копия сметы к заказ-наряду от 13.09.2013г.;
6. Копии предварительного заказ-наряда от 19.09.2013г. (копии на 5 листах);
7. Копии предварительного заказ наряда от 17.10.2013г. (копии на 3 листах);
8. Копия заказ-наряда от 27.11.2013г.;
9. Копия заказ-наряда от 02.12.2013г.;
10. Копия заказ-наряда от 07.12.2013г.;
11. Копия заказ-наряда от 26.06.2014г.;
12. Копия заказ-наряда от 11.07.2014г.;
13. Копия заказ-наряда от 22.07.2014г.;

Дата составления:«\_\_\_\_» августа 2014 года

**Петров И.И. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**